

Het verspreiden en implementeren van de richtlijnen

De inzet van richtlijnen bevordert de implementatie van (wetenschappelijke) kennis in de zorgpraktijk. Stichting Kwaliteitsimpuls Langdurige Zorg (SKILZ) heeft als opdracht om multidisciplinaire richtlijnen voor de langdurige zorg te ontwikkelen. SKILZ wil samen met zorgprofessionals, cliënten en naasten de kwaliteit van de langdurige zorg verbeteren. Naast de ontwikkeling van hoogwaardige richtlijnen is een succesvolle verspreiding en implementatie van onze richtlijnen van groot belang. Alleen als een richtlijn onderdeel wordt van de dagelijkse werkzaamheden en het functioneren van de organisatie kan deze immers bijdragen aan betere kwaliteit van zorg.

Verspreiding van de richtlijnen

SKILZ werkt samen met de betreffende beroepsverenigingen, cliëntenvertegenwoordigers, brancheverenigingen en onderwijsorganisaties om de richtlijnen en handreikingen te verspreiden. Met hetzelfde doel werkt SKILZ samen met kennisorganisatie Vilans. Per richtlijn wordt bepaald welke verenigingen, vertegenwoordigers en organisaties betrokken moeten worden voor een succesvolle verspreiding van de richtlijn. SKILZ informeert de diverse partijen tijdig over de verschijningsdatum per kwaliteitsinstrument.

Via LinkedIn en de maandelijkse nieuwsbrief wordt over de start, voortgang en publicatie van de richtlijn gecommuniceerd. Verder geeft SKILZ samen met werkgroepleden presentaties op congressen over de inhoud van de richtlijnen. Ook maakt SKILZ per richtlijn diverse praktische hulpmiddelen. Dit zijn bijvoorbeeld visuele samenvattingen van de richtlijn, een brochure voor cliënten en naasten, een informatieposter, keuzehulp, of een webinar die via ons YouTube-kanaal te zien is.

Richtlijnenplatform

In 2022 is SKILZ gestart met het ontwikkelen van een toegankelijk informatieplatform waarin de kwaliteitsinstrumenten worden opgenomen: www.richtlijnenlangdurigezorg.nl. Op dit platform worden de richtlijnen en handreikingen gepubliceerd. De ambitie van SKILZ is dat hier in de toekomst ook richtlijnen en handreikingen van andere beroepsverenigingen en organisaties in de langdurige zorg op dit platform zullen worden gepubliceerd.

Implementeren van de richtlijnen

SKILZ ziet voor zichzelf een ondersteunende rol bij de implementatie van de richtlijnen. De daadwerkelijke implementatie (adoptie, doorvoering en bestendiging) en het bieden van de hieraan verbonden kwaliteit valt formeel binnen de professionele verantwoordelijkheid van de zorgprofessionals en wordt door de beroepsverenigingen opgepakt. Zorgaanbieders vervullen hierbij een faciliterende, maar zeer belangrijke rol. Beroepsverenigingen, brancheorganisaties en kennisorganisatie Vilans worden dan ook bij het verschijnen van nieuwe richtlijnen of herzieningen gevraagd in hun communicatie-uitingen en in het contact met de leden in te gaan op de inhoud van de richtlijn en de rol en taken van hun leden.

SKILZ biedt de nodige ondersteuning in de vorm van een implementatieplan en verschillende praktische hulpmiddelen. SKILZ houdt bij welke richtlijnen en hulpmiddelen op het platform worden geraadpleegd. Tevens verkent SKILZ de mogelijkheid om samenvattingen van

richtlijnen en ander materiaal zoals posters of stroomschema's sneller toegankelijk te maken voor zorgverleners via elektronische cliëntendossiers (ECD's).

Verspreiding en implementatie per ontwikkelfase

In iedere fase van het richtlijnontwikkelp proces worden verschillende communicatie-activiteiten ondernomen om de verspreiding en implementatie van de richtlijnen te bevorderen. Deze vinden plaats via diverse communicatiekanalen, waaronder online nieuwsbrieven, LinkedIn, de SKILZ-website en het richtlijnenplatform.

Vorbereidingsfase

- Aankondiging van de richtlijnontwikkeling met toelichting van het belang en de aanleiding van het instrument.
- Uitnodigingen voor deelname aan werkgroepen, klankbordgroepen en/of de knelpuntenanalyse.
- Delen van een factsheet waarin de opgehaalde knelpunten worden besproken.

Ontwikkelfase

- In de richtlijn wordt een implementatiemodule opgenomen. Hierin wordt beschreven welke factoren bevorderend of juist belemmerend zijn voor een goede implementatie.
- Er worden inhoudelijke interviews afgenomen met de voorzitter en een werkgroep lid om aandacht te schenken aan de ontwikkeling van de richtlijn.

Afrondingsfase

- Op het richtlijnenplatform, de SKILZ-website, LinkedIn en de overige communicatiekanalen wordt de publicatie van de richtlijn aangekondigd.
- De betrokken beroepsverenigingen, cliëntenvertegenwoordigers, Vilans en andere stakeholders ontvangen bericht van de richtlijnpublicatie. Hierbij wordt ook het verzoek gedaan de berichtgeving te delen via hun eigen communicatiekanalen.
- De richtlijn en het aanvullende materiaal worden gepubliceerd op het platform Richtlijnen Langdurige Zorg www.richtlijnenlangdurigezorg.nl.
- Bij veel thema's zijn er al door andere organisaties hulpmiddelen/tools ontwikkeld die aansluiten bij de aanbevelingen in de richtlijn. Deze tools worden opgenomen bij de pagina van de richtlijn als 'Handige link'.
- De praktische hulpmiddelen die SKILZ zelf ontwikkelt, worden gepubliceerd onder het kopje 'In de praktijk' en 'Voor cliënten' bij de richtlijn.
- Er wordt een webinar over de richtlijn georganiseerd, die live gevolgd kan worden en achteraf teruggekeken kan worden via YouTube.
- Na publicatie wordt actief gezocht naar congressen waar de richtlijn in een workshop kan worden toegelicht.